

Jak przygotować ofertę ubezpieczenia Hotel/Motel/Pensjonat



REKOMENDOWANY ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Mienie wariant kompleksowy
2. Odpowiedzialność Cywilna Działalności wariant pełny
3. Sprzęt elektroniczny



1. UBEZPIECZENIE MIENIA

Zalecamy wybranie wariantu KOMPLEKSOWEGO.

Zakres ubezpieczenia obejmuje takie zdarzenia jak:

- pożar w budynku spowodowany awarią instalacji elektrycznej,
- zaproszenie ognia przez jednego z gości hotelowych,
- zalanie jednej z kondygnacji z powodu nieszczelności dachu,
- uszkodzenie elewacji budynku przez dziecko jednego z gości hotelowych.

Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia

Klauzula ubezpieczenia wandalizmu — klient otrzyma odszkodowanie za zniszczone mienie przez wandalę.

- | Przykład: Nieznany sprawca rzucił kamieniem w kamerę monitoringu.
Koszt wymiany kamery – 4 000 zł.

Klauzula 506 Ubezpieczenie szkód estetycznych (graffiti) — klient otrzyma odszkodowanie za porysowanie mienia lub namalowanie na nim graffiti.

- | Przykład: Nieznany sprawca namalował na elewacji hotelu graffiti.
Koszt usunięcia rysunku z elewacji – 2 000 zł.

Klauzula ubezpieczenia szyb i innych przedmiotów szklanych od stłuczenia, rozbicia lub uszkodzenia — klient otrzyma odszkodowanie za stłuczoną, rozbity lub uszkodzoną szybę okienną, szybę zainstalowaną w ubezpieczonym mieniu.

- | Przykład: W sezonie zimowym, ze względu na różnice temperatur zauważono pęknięcie szyby w holu.
Koszt wymiany szyby – 5 000 zł.

Klauzula 510 Ubezpieczenie rozmrożenia środków obrotowych — klient otrzyma odszkodowanie, za zniszczone mienie w związku ze zmianą temperatury w urządzeniu chłodniczym.

- | Przykład: W wyniku burzy drzewo przewróciło się na linię energetyczną, co spowodowało przerwę w dostawie energii.
Po przybyciu do pracy, pracownicy zauważyli, że lodówki z produktami spożywczymi zostały wyłączone. Z uwagi na wzrost temperatury, produkty nie nadają się już do sprzedaży.

Klauzula 509 Ubezpieczenie awarii i uszkodzeń maszyn, urządzeń lub aparatów — klient otrzyma zwrot kosztów naprawy/wymiany w przypadku awarii lub uszkodzenia maszyny.

- | Przykład: Zauważono awarię w panelu dotykowym automatu vendingowego znajdującego się w holu wejściowym.
Koszt wymiany panelu wyniósł – 8 000 zł.

Klauzula ubezpieczenia na stałe zamocowanych zewnętrznych urządzeń lub elementów budynków i budowli — klient otrzyma odszkodowanie za skradzione urządzenie zewnętrzne.

- | Przykład: Skradziono klimatyzator zamocowany na ścianie zewnętrznej budynku na wysokości 3 m.
Wartość klimatyzatora wynosiła – 3 000 zł.

Klauzula 513 Ubezpieczenie zwiększonych kosztów — klient otrzyma zwrot poniesionych kosztów za zastosowanie rozwiązań, aby uniknąć lub zmniejszyć zakłócenia w prowadzeniu działalności po szkodzie w mieniu.

- | Przykład: W związku z pożarem, który opanował hotelową kuchnię, konieczne było skorzystanie z zastępczej kuchni oraz przeniesienie nienaruszonego sprzętu. Klient otrzyma zwrot kosztów związanych między innymi z wynajmem tymczasowego lokalu i transportem nienaruszonego mienia.

Branżowy pakiet IoT

W razie zalania w budynku może dojść do zniszczeń mienia oraz tymczasowego wyłączenia pomieszczeń z użytkowania, co jest kluczowe w tej dziedzinie. Zastosowanie czujników zalania i ich właściwe rozmieszczenie pozwala uniknąć tych sytuacji.

Możliwymi skutkami szkód w hotelach są zniszczenia mienia oraz straty wizerunkowe, które mogą mieć negatywny wpływ na prowadzoną działalność.

- | Przykład: W hotelu zdarza się zalanie jednego z wynajmowanych pokoi, co prowadzi do zalania kilku innych pomieszczeń. Dzięki monitorowaniu wykrycia zalania za pomocą systemu SMART Control, możemy szybko wykryć pojawienie się wody i podjąć natychmiastowe działania w celu zminimalizowania ewentualnych szkód.



2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA DZIAŁALNOŚCI

Zalecamy wybranie wariantu PEŁNEGO.

Zakres ubezpieczenia do pełnej sumy gwarancyjnej obejmuje takie zdarzenia jak:

- zatrucie klienta,
- przeniesienie chorób zakaźnych,
- odpowiedzialność za najmowane nieruchomości.

Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia

Klauzula 002 Szkody wyrządzone Pracownikom — ochrona przed szkodami na pracowniku lub mieniu pracownika, które wynikają z wypadków przy pracy.

- | Przykład: Podczas przygotowywania śniadania, kucharz chwycił gorący garnek bez rękawicy i oparzył dłoń.

Klauzula 003 Szkody w rzeczach ruchomych wziętych w najem (OC najemcy ruchomości) — ochrona od szkód w rzeczach ruchomych, z których klient korzystał np. na podstawie umowy najmu czy leasingu.

- | Przykład: Klient posiada poziomą zamrażarkę, z której korzysta na podstawie umowy leasingu. W wyniku nieuwagi pracownika i postawienia na niej gorącej patelni, doszło do uszkodzenia obudowy. Koszt naprawy – 3 000 zł.

Klauzula 005 Szkody w rzeczach przechowywanych, pod dozorem lub ochroną — ochrona przed szkodami w rzeczach przechowywanych, pod dozorem lub ochroną.

- | Przykład: Hotel przyjmuje gości oraz udostępnia miejsca parkingowe przed hotelem. Nieznany sprawca uszkodził zaparkowany pojazd klienta. Koszt naprawy pojazdu wyniósł – 5 000 zł.



3. SPRZĘT ELEKTRONICZNY

Ubezpieczenie sprzętu elektronicznego w formule ALL RISK.

Zakres ubezpieczenia obejmuje takie zdarzenia jak:

- awaria komputera stacjonarnego,
- upuszczenie telefonu podczas rozmowy z kontrahentem poza miejscem ubezpieczenia,
- zniszczenie sprzętu mobilnego podczas wypadku komunikacyjnego.



Sprawdź, czy suma ubezpieczenia jest właściwa.

Nasze kalkulatory dostępne na stronie platformaszkoleniowa.ergohestia.pl/calculators mogą Ci w tym pomóc.